

Program Stałego Klienta

Centrum Zdrowia i Wypoczynku NOWY ZDRÓJ



Szanowni Państwo,

Serdecznie zapraszamy wszystkich Gości, korzystających z usług naszego Hotelu, do przystąpienia do Programu Stałego Klienta. W zależności od ilości pobyków w Nowym Zdroju, udział w programie upoważnia do zniżek na usługi noclegowe, oraz dodatkowych korzyści podczas kolejnych pobyków. Zapraszamy!

**Do programu mogą Państwo przystąpić wypełniając formularz w
Recepcji hotelowej.**

Regulamin

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program lojalnościowy prowadzony jest pod nazwą „Karta Stałego Klienta”
2. Organizatorem programu jest „NOWY ZDRÓJ - Centrum Zdrowia i Wypoczynku”, ul. Zdrojowa 34a, 57-320 Polanica Zdrój, tel. +48 74 306 76 76, e-mail: recepcja@nowyzdroj.pl, www.nowyzdroj.pl.
3. Regulamin zawiera warunki programu oraz zasady uczestnictwa określone przez organizatora.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Do programu przystąpić mogą wyłącznie osoby pełnoletnie i w dowolnym momencie jego trwania.
2. Regulamin programu dostępny jest w hotelu, a także na stronie internetowej www.nowyzdroj.pl.
3. Goście przystępujący do programu stałego klienta wyrażają zgodę na otrzymywanie cyklicznego newslettera od NOWY ZDRÓJ – Centrum Zdrowia i Wypoczynku drogą elektroniczną na podany podczas rejestracji adres e-mail.
4. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz wyrażenie zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych, które podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
5. Zapisy do programu prowadzi Recepcja hotelu NOWY ZDRÓJ – Centrum Zdrowia i Wypoczynku.

§ 3

KARTA STAŁEGO KLIENTA

1. Karta Stałego Klienta występuje w postaci plastikowej, numerowanej i imiennej karty.
2. Karta Stałego Klienta nie jest kartą płatniczą, kredytową ani debetową i może być wykorzystywana do osiągnięcia korzyści wyłącznie w sposób opisany w niniejszym regulaminie.
3. Karta Stałego Klienta jest wydawana nieodpłatnie i jednorazowo dla każdego uczestnika przystępującego do programu w Recepcji Hotelowej.

§ 4

PRZYWILEJE UCZESTNIKA PROGRAMU

1. Uczestnik otrzymujący Kartę Stałego Klienta nabywa prawo do korzystania z bezpłatnych dodatków do pobytu oraz rabatów na usługi noclegowe w hotelu „NOWY ZDRÓJ”.

2. Korzyści z uczestnictwa nie można przekazać osobom trzecim – w szczególności przy dokonywaniu rezerwacji dla innych osób lub dokonując rezerwacji większej liczby pokoi niż jeden.
3. Korzyści z uczestnictwa, wymienione w regulaminie, obowiązują od kolejnej rezerwacji dokonanej po przystąpieniu do programu.
 4. Korzyści z uczestnictwa w programie dla gości na 2 oraz 3 pobyty w hotelu obejmują:
 - 1 darmowy drink powitalny dla uczestnika programu i maksymalnie 1 dodatkowej osoby dorosłej (podróżującej i zameldowanej w tym samym pokoju co uczestnik programu, szczegółowa lista – pkt. 8)
5. Korzyści z uczestnictwa w programie dla gości na 4,5,6 oraz 7 pobyty w hotelu obejmują:
 - 1 darmowy drink powitalny dla uczestnika programu i maksymalnie 1 dodatkowej osoby dorosłej (podróżującej i zameldowanej w tym samym pokoju co uczestnik programu)
 - Bezpłatne późne wymeldowanie dla pokoju uczestnika programu do godz. 15:00 (w miarę dostępności, konieczne wcześniejsze uzgodnienie z Recepcją)
 - Rabat 3% na kwotę pobytu dla pokoju uczestnika (nie dotyczy opłaty klimatycznej)
6. Korzyści z uczestnictwa w programie dla gości na 8 oraz 9 pobyty w hotelu obejmują:
 - 1 darmowy drink powitalny dla uczestnika programu i maksymalnie 1 dodatkowej osoby dorosłej (podróżującej i zameldowanej w tym samym pokoju co uczestnik programu)
 - Bezpłatne późne wymeldowanie dla pokoju uczestnika programu do godz. 15:00 (w miarę dostępności, konieczne wcześniejsze uzgodnienie z Recepcją)
 - 1 darmowy zabieg/masaż dla uczestnika i maksymalnie 1 dodatkowej osoby dorosłej (szczegółowa lista – pkt. 9, konieczna uprzednia rezerwacja na 2-3 dni wcześniej)
 - Rabat 5% na kwotę pobytu dla pokoju uczestnika (nie dotyczy opłaty klimatycznej)
7. Korzyści z uczestnictwa w programie dla gości na 10 pobyty i powyżej w hotelu obejmują:
 - 1 darmowy drink powitalny dla uczestnika programu i maksymalnie 1 dodatkowej osoby dorosłej (podróżującej i zameldowanej w tym samym pokoju co uczestnik programu)
 - Bezpłatne późne wymeldowanie dla pokoju uczestnika programu do godz. 15:00 (w miarę dostępności, konieczne wcześniejsze uzgodnienie z Recepcją),
 - 1 darmowy zabieg/masaż dla uczestnika i maksymalnie 1 dodatkowej osoby dorosłej (szczegółowa lista – pkt. 9, konieczna uprzednia rezerwacja na 2-3 dni wcześniej)
 - 1 darmowe wino na przyjazd w pokoju gościa
 - Rabat 10% na kwotę pobytu dla pokoju uczestnika (nie dotyczy opłaty klimatycznej)
8. Oferta darmowego drinku dotyczy: darmowej lampki wina białego lub czerwonego, lub shota.
9. Oferta darmowych zabiegów i masaży dotyczy: drenaż limfatyczny, masaż klasyczny częściowy 15min. lub kąpiel (perełkowa lub inna zaproponowana przez pracownika). Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja w recepcji zabiegowej na poziomie -1 na co najmniej 2-3 dni przed planowanym zbiegiem lub masażem.
10. Rabaty przyznawane są od cen obowiązujących w dniu korzystania z usługi.

11. Dokonanie 2 lub więcej rezerwacji następujących po sobie (np. 1-2.9.2019r. i 2-3.9.2019) jest liczone jako jeden pobyt.
12. Z korzyści oraz rabatów wynikających z programu Karty Stałego Klienta można korzystać wyłącznie przy pobytach zarezerwowanych bezpośrednio w Recepcji – drogą telefoniczną pod numerem +48 74 306 76 76 lub e-mailową: recepcja@nowyzdroj.pl.
13. Karta Stałego Klienta nie ma zastosowania w przypadku rezerwacji grupowych lub imprez zorganizowanych, które podlegają wycenom indywidualnym.
14. Karta Stałego Klienta nie ma zastosowania w przypadku rezerwacji za pośrednictwem elektronicznych systemów rezerwacyjnych (np. booking.com), agencji turystycznych, czy biur podróży.
15. O fakcie posiadania Karty Stałego Klienta należy poinformować personel hotelu w momencie dokonywania rezerwacji, w trakcie meldowania w przypadku korzystania z usług noclegowych bez wcześniejszej rezerwacji lub w trakcie zamawiania innych usług.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 5.05.2019 r.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za fakt błędnego podania danych przez uczestnika.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do cofnięcia części lub wszystkich przysługujących uczestnikowi uprawnień wynikających z posiadania statusu, z powodu rażących naruszeń regulaminu.
4. O wszelkich zmianach dotyczących programu uczestnicy będą informowani poprzez udostępnienie zmienionej wersji regulaminu na stronie internetowej www.nowyzdroj.pl.
5. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia bądź zakończenia programu, a także zmiany wysokości rabatu, zakresu usług i zasad przyznawania rabatów w każdym czasie, o czym powiadomi Uczestników na stronie www.nowyzdroj.pl.